

Уважаемый покупатель!

Перед использованием светодиодной лампы ВВК внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством. Сохраните его для использования в будущем. Светодиодная лампа (LED-лампа) – это осветительный прибор, основным конструктивным элементом которого является светодиод. LED-лампа предназначена для установки в стандартные, либо специально сконструированные осветительные устройства, а также использования для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- Напряжение питания – 220 В ~, 50 Гц
- Температура окружающей среды: при эксплуатации - от -20°C до +40°C при хранении и транспортировке - от -20°C до +40°C
- Требования к влажности (эксплуатация, хранения и транспортировка): 15-65%(нет конденсата)
- Продукция должна храниться в сухих, проветриваемых складских помещениях при температуре не ниже - 20°C
- Срок службы до 5 лет (30 000 часов излучения)

Потребляемая мощность и световые характеристики указаны на упаковке.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ И ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ

- **ВНИМАНИЕ!** Перед использованием убедитесь, что рабочее напряжение, указанное на упаковке лампы, соответствует напряжению электросети
- Тип цоколя лампы выбирайте в соответствии с типом цоколя устройства
- Не использовать в закрытых или герметичных светильниках
- Чтобы предотвратить риск пожара или удара током, избегайте попадания в устройство воды и эксплуатации устройства в условиях высокой влажности (используйте лампу внутри помещений с уровнем влажности не более 65%)
- В помещениях с повышенной загапыленностью необходимо периодически проводить очистку радиатора лампы от пыли
- Не используйте лампу совместно с регуляторами света (диммерами), электронными стартерами, фотоэлементами, реле времени и световыми датчиками, если иное не указано на упаковке лампы
- Части корпуса лампы могут быть изготовлены из стекла, вследствие этого необходимо хранить лампы в недоступном для детей месте
- Не разбирать (внутри устройства нет элементов, требующих самостоятельной замены)
- Никогда не используйте абразивные материалы или органические соединения (алкоголь, бензин и т. д.) для чистки устройства.

УТИЛИЗАЦИЯ ИЗДЕЛИЯ

После окончания срока службы изделия его нельзя выбрасывать вместе с обычным бытовым мусором. Вместо этого оно подлечит сдаче на утилизацию в соответствующий пункт приема электрического и электронного оборудования для последующей переработки и утилизации в соответствии с федеральным или местным законодательством. Обеспечивая правильную утилизацию данного продукта, вы помогаете сберечь природные ресурсы и предотвращаете ущерб для окружающей среды и здоровья людей, который возможен в случае ненадлежащего обращения. Более подробную информацию о пунктах приема и утилизации данного продукта можно получить в местных муниципальных органах или на предприятии по вывозу бытового мусора.

ВВК выражает вам огромную признательность за ваш выбор.

Мы сделали все возможное, чтобы данное изделие удовлетворяло вашим запросам, а качество соответствовало лучшим мировым образцам.

В случае если ваше изделие марки ВВК будет нуждаться в техническом обслуживании, просим вас обращаться в один из Уполномоченных Сервисных Центров (далее – УЦС). С полным списком УЦС и их точными адресами вы можете ознакомиться на сайте www.bbk.ru, а также позвонив по номеру бесплатного телефона Единого информационного центра ВВК Electronics LTD. (номера телефонов соответствующих стран напечатаны на обложке инструкции).

В случае возникновения вопросов или проблем, связанных с продукцией ВВК Electronics LTD., просим вас обращаться в письменном виде по адресу: Россия, 125315, г. Москва, а/я 33, либо по электронной почте service@smc.com.ru.

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРТИФИКАТЕ СООТВЕТСТВИЯ

Товар сертифицирован, информация о сертификате соответствия находится внутри упаковки.

Полную информацию о сертификате соответствия вы можете получить у продавца, по телефону горячей линии или на сайте www.bbk.ru.

Настоящая инструкция является объектом охраны в соответствии с международным и российским законодательством об авторском праве. Любое несанкционированное использование инструкции, включая копирование, тиражирование и распространение, но не ограничиваясь этим, влечет применение к виновному лицу гражданско-правовой ответственности, а также уголовной ответственности в соответствии со статьей 146 УК РФ и административной ответственности в соответствии со статьей 7.12 КоАП РФ (ст. 150.4 КоАП в старой редакции).



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Модель:	Дата производства:
Фирма продавец:	Дата продажи:
Подпись продавца:	Подпись покупателя:
Печать продавца:	Дата обмена:
ВНИМАНИЕ! Все поля гарантийного талона обязательны для заполнения. Неправильно или не полностью заполненный гарантийный талон является недействительным.	

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:

Гарантийные обязательства действуют в рамках законодательства о защите прав потребителей и регулируются законодательством РФ, и только при условии использования изделия исключительно для личных, семейных или домашних нужд.

- ВВК устанавливает следующие гарантийные сроки на светодиодные лампы: 36 месяцев с момента покупки (при соблюдении всех правил хранения и эксплуатации изделия), но не более 48 месяцев с даты производства
- Обмен неработоспособного изделия осуществляется на основе предварительного тестирования
- Обмену подлежат неработающие светодиодные лампы при отсутствии видимых физических повреждений, следов вскрытия, попыток самостоятельного ремонта, а также лампы со световым потоком менее 70% от первоначального в пределах срока гарантии
- Для обмена неработоспособного изделия Покупателю необходимо предоставить полностью заполненный гарантийный талон с указанием модели, даты изготовления, даты и места продажи, подписи продавца, печати и кассового чека организации, у которой было приобретено изделие

Гарантийные обязательства не распространяются в случае:

1. Нарушения правил хранения, транспортировки и эксплуатации товара.
2. Использования товара для осуществления предпринимательской деятельности, а также эксплуатации товара в условиях и целях, отличных от предусмотренных производителем.
3. Использования светорегуляторов (диммеров) для ламп, не поддерживающих данную функцию.
4. Наличия следов вскрытия корпуса лампы, попыток самостоятельного ремонта, а также иных повреждений, вызванных попаданием внутрь корпуса посторонних предметов, жидкостей, насекомых и пр.
5. Дата производства на корпусе не может быть визуалью установлена.
6. Отсутствия полностью и правильно заполненного гарантийного талона и чека.

7. Выявления недостатков, возникших в изделии вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы. (с возможными причинами возникновения недостатков вы можете ознакомиться на сайте www.bbk.ru или позвонив в единый информационный центр).
8. Изготовитель не несет ответственности за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный своей продукцией людям, домашним животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, хранения, транспортировки или установки изделия, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

Контактная информация:

1. Изготовитель товара – ВВК ELECTRONICS LTD. (БИ-БИ-КЕЙ ЭЛЕКТРОНИКС ЛИМИТЕД), Китай, Гонконг, Коулун, Цим Ша Цуй, Чатам роуд, № 1, 10 этаж.
2. Организация, уполномоченная на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении товара ненадлежащего качества, ООО «Управляющая сервисная компания», 109202, Москва, шоссе Фрезер, д. 17А, стр. 1А. service@smc.com.ru, тел.: (495) 223-6775.
3. Импортер товара в РФ – ООО «Вальдшнеп», 141800, Московская область, г. Дмитров, ул. Промышленная, стр. 1, корп. 5.

Единый информационный центр ВВК Electronics обеспечивает полную информационную поддержку деятельности компании в России, странах СНГ и Балтии. Профессиональные операторы быстро ответят на любой интересующий вас вопрос. Вы можете обращаться в единый центр по вопросам сервисного сопровождения, для рекомендаций специалистов по настройке и подключению, для информирования о местах продаж, с вопросами о рекламных акциях и розыгрышах, проводимых компанией, а также с любыми другими вопросами о деятельности компании на территории России, стран СНГ и Балтии. Есть вопросы? Звоните – мы поможем!

Единый информационный центр ВВК Electronics (бесплатные звонки со стационарных телефонов):
Беларусь – 8 (820) 007-311-11;
Казахстан – 8 (800) 080-45-67;
Молдова – 0 (800) 61-007;
Россия – 8 (800) 200-400-8 (бесплатные звонки со стационарных и мобильных телефонов)
Украина – 0 (800) 304-222-0

Время работы единого информационного центра:
Пн-Пт с 9:00 до 20:00 (по московскому времени).
Сб, Вс и дни государственных праздников – выходные.

ВВК ELECTRONICS LTD.
СЛЕЛАНО В КИТАЕ

v1.0

